

Signalement d'un incident – application mobile CityTour

L'application mobile CityTour permet via une icône sur l'écran d'accueil de signaler un incident sur une randonnée (ou en dehors d'une randonnée), par exemple : problème de balisage, dépôt d'immondices, chemin impraticable ou obstrué, équipements touristiques dégradés, ...



Le rapport d'incident est envoyé au serveur avec :

- Les données introduites dans le rapport
- La position GPS de l'utilisateur qui a signalé cet incident
- L'identifiant et le nom de la randonnée qu'il était en train de suivre au moment où il a signalé l'incident (s'il était en train de suivre une randonnée)

Si la personne ne dispose pas d'une connexion Internet lors du signalement de l'incident, son rapport est stocké et envoyé au serveur la prochaine fois qu'elle lance l'application avec une connexion Internet.

Cela permet d'effectuer des signalements d'incidents même lorsqu'on ne dispose pas d'une connexion Internet mobile.

Dans le formulaire de signalement d'incident dans l'application mobile, un champ « adresse e-mail » facultatif est prévu afin que l'utilisateur ayant signalé l'incident puisse être recontacté (pour le remercier ou lui demander plus de précisions par exemple).

Gestion des incidents – application Web

Une interface Web permet aux différents intervenants (Maisons de Tourisme, offices de tourisme, syndicats d'initiative, communes, ...) de gérer de manière assez avancée les incidents signalés.

Chaque intervenant dispose d'un compte (il sera identifié sur base de son adresse e-mail).

Lors du signalement d'un incident localisé, cet incident est d'abord assigné à la Maison du Tourisme concernée par le lieu de cet incident. La Maison du Tourisme reçoit donc un e-mail signalant cet incident.

Elle peut alors :

- consulter la liste des incidents qui la concerne

Demandes

▼ Filtres
Statut ouvert
Ajouter le filtre

Options


✓ Appliquer ✕ Effacer


✓	#	Tracker	Statut	Priorité	Sujet	Assigné à	Mis-à-Jour
<input type="checkbox"/>	81	Chemin fermé	Nouveau	Normal	nouvel incident St Hubert		27/04/2015 12:33
<input type="checkbox"/>	75	Balisage	Nouveau	Normal	incident nassogne	Maison du Tourisme de Marche-Nassogne	27/04/2015 08:28
<input type="checkbox"/>	74	Balisage	Nouveau	Normal	incident sainte ode	Commune de Sainte-Ode	27/04/2015 08:27
<input type="checkbox"/>	73	Balisage	Nouveau	Normal	incident a Libin	Maison du Tourisme de la Haute-Lesse	27/04/2015 08:26
<input type="checkbox"/>	72	Balisage	Nouveau	Normal	incident a saint hubert	Maison du Tourisme de Saint-Hubert	27/04/2015 08:23

- consulter et modifier les données de l'incident

APERÇU ACTIVITÉ **DEMANDES** NOUVELLE DEMANDE


Balisage #72

 incident a saint hubert
Ajouté par Utilisateur SityTour il y a environ 5 heures.

Statut: Nouveau
Priorité: Normal
Assigné à:  Maison du Tourisme de Saint-Hubert
Catégorie: -
Version cible: -
Latitude: 50.026004791259766
Longitude: 5.372725009918213

Description
ctxixxtixixti

L'utilisateur a signalé l'incident en 50.026004791259766, 5.372725009918213.



- rejeter l'incident s'il n'est pas fondé
- le marquer comme résolu si le nécessaire a été fait au niveau de la Maison de Tourisme

Statut * Résolu

- ajouter des notes à l'incident

Notes

B I U ~~S~~ C H1 H2 H3 [List Icon] [List Icon] [List Icon] [List Icon] pre [Image Icon] [Image Icon]

nouvelle notes à ajouter à l'incident

Fichiers

Choisissez un fichier Aucun fichier choisi Description facultative [Trash Icon]

[Ajouter un autre fichier](#) (Taille maximale: 5 Mo)

- assigner cet incident à un intervenant plus local (office de tourisme, syndicat d'initiative, commune, ...) et être notifiée par e-mail des éventuelles évolutions de cet incident

les propriétés

Tracker

Sujet

Description

Statut

Priorité

Assigné à

Latitude

Longitude

U ~~S~~ C H1

<< moi >>

Bertogne - Syndicat d'initiative

Commune de Libin

Commune de Libramont

Commune de Saint-Hubert

Commune de Tenneville

Daverdisse - Cécile Kiebooms

Daverdisse - Tourisme

Maison du Tourisme de la Haute-Lesse

Maison du Tourisme de Marche-Nassogne

Maison du Tourisme de Saint-Hubert

Maison du Tourisme du Pays de Bastogne

Nassogne - Andrée DEFECHE

Nassogne - Office Communal de Tourisme

Sainte-Ode - Maison de la Randonnée

Sainte-Ode - S.I. - Denis Jusseret

Sainte-Ode - S.I. - Joseph Gerard

Tellin - Administration communale

Tellin - Tourisme

Utilisateur CityTour

Groupes

Commune de Daverdisse

Commune de Nassogne

Commune de Sainte-Ode

Commune de Tellin

L'intervenant local auquel l'incident a été assigné par la Maison de Tourisme reçoit lui-même un e-mail et peut :

- consulter la liste des incidents qui le concerne
- consulter et modifier les données de l'incident

- rejeter l'incident s'il n'est pas fondé
- le marquer comme résolu si le nécessaire a été fait au niveau local
- ajouter des notes à l'incident

Un historique complet des incidents et des actions intervenues sur ces incidents est conservé et accessible par les différents intervenants du projet.